

ДОГОВОР №ПФО/СТС/80.2021
по оказанию охранных услуг

04-11-2021

г.Шымкент

ТОО "Служба GRU Security", Лицензия №21029826 выдана ДП г.Шымкент МВД РК 18.10.2021г., именуемое в дальнейшем «Агентство», в лице Директора Жорабекова А.К., действующего на основании Устава с одной стороны, и ТОО "Школа "Арофат", именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице Директора Пак Розы Викторовны, действующего(ей) на основании Устава, с другой стороны, в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Объект – ограниченная территория производственных, складских, административных помещений Клиента, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору.

Охраняемый период – период времени, в течение которого Объект находится под охраной Агентства.

ПФО – пост физической охраны, выставленный Агентством на объекте Клиента для охраны.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По условиям настоящего Договора Агентство принимает обязательства оказывать охранные услуги согласно условий настоящего Договора и в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об охранной деятельности», выставив вооруженный либо невооруженный пост физической охраны на Объекте Клиента, а Клиент обязуется оплачивать оказываемые Агентством охранные услуги на условиях настоящего Договора.

1.2. Адрес Объекта, количество постов и время охраняемого периода указаны в Приложении №1 к настоящему Договору.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Агентство обязано:

2.1.1. Принимать необходимые меры к задержанию лиц, противоправно посягающих на охраняемый Объект, и передавать их представителям правоохранительных органов.

2.1.2. Обеспечивать сохранность материальных ценностей от противоправных посягательств во время охраняемого периода согласно условий настоящего Договора.

2.1.3. Принимать меры по пресечению противоправных действий на охраняемом Объекте.

2.1.4. При обнаружении пожара на охраняемом Объекте сообщить об этом в пожарную часть и Клиенту.

2.1.5. Соблюдать единую форму одежды установленного образца, согласно Приказу МВД Республики Казахстан от 23 февраля 2015 года №142.

2.1.6. Оказывать дополнительные услуги по охране Объекта путем заключения Дополнительных соглашений к настоящему Договору.

2.2. Агентство имеет право:

2.2.1. Требовать от работников Клиента и посетителей соблюдения на охраняемом Объекте пропускного, внутри объектового режимов и общественного порядка.

2.2.2. Задерживать лиц, совершающих противоправные посягательства на охраняемом объекте, составлять акты задержания и передавать задержанных лиц сотрудникам правоохранительных органов, предупредив об этом Клиента или его представителя.

2.2.3. Применять в соответствии с действующим законодательством оружие и специальные средства.

2.2.4. Для обеспечения личной безопасности использовать, в пределах, установленных законодательством, средства индивидуальной защиты и активной обороны.

2.2.5. Требовать от Клиента корректного/уважительного/отношения к сотрудникам Агентства.

2.2.6. Извещать стоимость охранных услуг.

2.2.7. Направить уведомление, запрос, требование или иное сообщение, по любым средствам связи, включая, но не ограничиваясь, заказной или курьерской почтой, по указанным в Договоре адресам, либо вручение их нарочно адресату либо его представителю/работнику, либо одному из совершеннолетних членов семьи Клиента, проживающих по указанному адресу, направление текстового сообщения по абонентскому номеру сотовой связи или электронному адресу, указанному в Договоре, либо с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование сообщения.

2.2.8. Привлекать третьих лиц для выполнения принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

2.2.9. Обратиться в суд с иском о взыскании суммы задолженности за услуги охраны, либо к нотариусу для учинения исполнительной надписи, в случаях, когда Клиент не выполняет свои обязательства по своевременной оплате за услуги охраны.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. Перед сдачей объекта под охрану удостовериться, что:

- на охраняемом Объекте не остались посторонние лица, а также домашние животные и птицы;

- электрические, газовые приборы и другие источники огня были выключены;

- все служебные помещения, наружные дверные и оконные проемы охраняемого Объекта были закрыты на замки и запоры.

2.3.2. Создать надлежащие условия для обеспечения сохранности товарно-материальных ценностей. В местах хранения товарно-материальных ценностей (окна, двери) установить необходимые рубежи защиты (СМК, датчики движения) для предупреждения неправомерного проникновения на Объект посторонних лиц.

2.3.3. Обеспечивать хранение находящихся на Объекте товарно-материальных ценностей, имеющих высокую стоимость, путем хранения их в специально отведенных для хранения местах, а именно: сейфах, неотапливаемых шкафах, стеновых шкафах, являющихся частью капитальных конструкций зданий и сооружений, либо специальным образом прочно прикрепленных к капитальным конструкциям зданий и сооружений, а так же специально выделенных обособленных помещениях с затрудненным и ограниченным доступом.

2.3.4. На время охраняемого периода безвозмездно предоставить сотрудникам Агентства помещение для поста охраны, обеспеченное необходимыми условиями (рабочее место с мебелью, освещение, отопление, доступ к туалету), а также определить время и место приема пищи.

Обеспечить пост физической охраны обособленным помещением с затрудненным/ограниченным доступом в него для установки сейфа, закрепленного к основанию пола либо к стене помещения, для хранения оружия.

2.3.5. Во время охраняемого периода обеспечить сотрудников поста питанием, стоимость которого входит в оплату за охранные услуги.

2.3.6. Своевременно производить ежемесячную оплату оказываемых Агентством услуг и других платежей согласно пункту 3.2. настоящего Договора.

2.3.7. Обеспечить подачу электроснабжения на охраняемый Объект, а в случае отключения электропитания на объекте более 12 (двенадцати) часов, незамедлительно уведомить об этом Агентство и принять все необходимые меры для обеспечения подачи электропитания на объект.

2.3.8. В ночное время обеспечить территорию охраняемого Объекта полным освещением.

2.3.9. Соблюдать на Объекте правила пожарной безопасности.

2.3.10. Произвести полный расчет с Агентством по настоящему Договору в течение 10 (десяти) рабочих дней до расторжения настоящего Договора по любым основаниям.

2.3.11. В случае обнаружения похищенного имущества возместить Агентству сумму возмещенного ущерба.

2.3.12. Не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней уведомить Агентство о проведении электромонтажных, сварочных и иных работ на Объекте, которые могут оказать отрицательное влияние на работу поста охраны.

- 2.3.13. Закрывать на замки и пломбировать (опечатывать) внутренние и наружные двери охраняемых помещений.
- 2.3.14. Производить по требованию Агентства оплату штрафа в сумме 10 000 (десять тысяч) тенге, в случаях необоснованного инициирования более 3-х (трех) раз в месяц вопроса о замене Охранника поста физической охраны – работника Агентства, без представления документально подтвержденных причин замены Охранника.
- 2.3.15. В случае причинения ущерба обеспечить, с обязательным участием уполномоченных представителей Агентства, проведение ревизии и определение размера ущерба, снятие остатков товарно-материальных ценностей согласно бухгалтерских приходных и расходных документов.

2.4. Клиент вправе:

- 2.4.1. Требовать от Агентства надлежащего оказания охранных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями законодательства Республики Казахстан.
- 2.4.2. Проверять наличие поста Агентства на Объекте во время охраняемого периода.
- 2.4.3. Содействовать Агентству при выполнении им своих задач, а также в совершенствовании организации охраны Объекта и укреплении пропускного и внутри объектового режимов.
- 2.4.4. На согласование и предоставление Агентством дополнительных охранных услуг за дополнительную плату согласно пункта 3.7. настоящего Договора.
- 2.4.5. Требовать замены Охранника - работника Агентства, на посту физической охраны, в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Охранником своих обязанностей с представлением документов, подтверждающих обоснованность причины замены Охранника. При этом указанную замену Агентство осуществляет в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего требования от Клиента.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 3.1. Ежемесячная стоимость оказываемых Агентством услуг по настоящему Договору указана в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 3.2. Клиент обязуется ежемесячно вносить 100 (сто) % предоплаты за охранные услуги до 10 (десятого) числа каждого расчетного месяца.
- 3.3. Оплата производится по реквизитам Агентства, указанным в настоящем Договоре, в безналичной/наличной форме, путем перечисления денег на банковский счет или оплатой наличными деньгами в кассу Агентства.
- 3.4. В случае образования задолженности оплата Клиентом сумм долга, неустойки, расходов/издержек/, затрат и получение Агентством указанных сумм осуществляется в следующей очередности:

- 1) суммы расходов, понесенных Агентством по получению исполнения обязательств по погашению основного долга, неустойки, штрафов;
- 2) суммы неустойки (штрафа, пени);
- 3) сумма основного долга.

3.5. Дополнительно выставленный на охраняемом Объекте пост физической охраны оплачивается по тарифу 1000 (одна тысяча) тенге за один час. Затраты Агентства на транспортные расходы, необходимые для выставления и снятия поста физической охраны, оплачиваются Клиентом согласно выставленного ему счета-фактуры.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Агентство:

- 4.1.1. Агентство несет материальную ответственность за ущерб, причиненный путем кражи со взломом/разбитием, нанесенный третьими лицами в охраняемый период, согласно условий настоящего Договора.
- 4.1.2. Нанесенный ущерб возмещается в размере документально подтвержденного и фактически причиненного Клиенту ущерба, но не более 1 000 000 (одного миллиона) тенге.
- 4.1.3. Факт совершения кражи со взломом/разбитием, а также стоимость украденного или поврежденного имущества, должны быть подтверждены актами правоохранительных органов, вступившим в законную силу решением или приговором суда, актом инвентаризации и другими данными бухгалтерского учета.
- 4.1.4. Возмещение Агентством суммы ущерба производится после вступления в законную силу решения или приговора суда в порядке и сроки, установленные Договором страхования гражданско-правовой ответственности Агентства.
- 4.1.5. Ущерб, наступивший по одной и той же причине, рассматривается как один факт причинения ущерба.
- 4.1.6. Размер ущерба определяется по остаточной стоимости похищенного или поврежденного имущества и должен быть подтвержден актом инвентаризации и соответствующими документами бухгалтерского учета. В сумму ущерба не подлежит включению упущенная выгода Клиента.
- 4.1.7. При установлении лиц, противоправными действиями которых был нанесен ущерб, его возмещение производится Клиентом непосредственно с этих лиц.

4.2. Агентство освобождается от ответственности в случаях:

- 4.2.1. Причинения ущерба внешним конструкциям охраняемого Объекта (стены, окна, двери, заборы, прочие ограждающие элементы и сооружения);
- 4.2.2. Причинения ущерба вследствие невыполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных в пункте 2.3. настоящего Договора;
- 4.2.3. Причинения ущерба в неохранный период;
- 4.2.4. Причинения ущерба по причине невыполнения Клиентом требований Агентства по укреплению Объекта;
- 4.2.5. Причинения ущерба вследствие действия форс-мажорных обстоятельств;
- 4.2.6. Причиненный ущерб возмещен лицами, совершившими противоправное посягательство;
- 4.2.7. Лица, виновные в причинении ущерба Клиенту, задержаны представителями Агентства;
- 4.2.8. Причинения ущерба в период, когда Клиент не оплачивал за услуги охраны, оказываемые Агентством согласно п.3.2. настоящего Договора;
- 4.2.9. Причинения ущерба в результате совершения корыстных правонарушений уполномоченными сотрудниками Клиента;
- 4.2.10. Причинения морального и/или физического вреда жизни и здоровью сотрудников Клиента;
- 4.2.11. Причинения ущерба без проникновения на охраняемый Объект;
- 4.2.12. Причинения ущерба имуществу третьих лиц, личному имуществу работников Клиента, находящихся на охраняемом Объекте (объектах), в том числе причинения ущерба в результате установления либо размещения Клиентом на Объекте без предварительного согласования с Агентством терминалов по приему платежей, а также любых товарно-материальных ценностей, не являющихся собственностью Клиента, за исключением имущества, находящегося на охраняемом Объекте на основании договоров аренды, консигнации, хранения;
- 4.2.13. Ущерб причинен в результате кражи со взломом наличных денежных средств, хранящихся на охраняемом Объекте с нарушением требований инкассации, при отсутствии помещений, предназначенных для хранения денежных средств с выводом на пульт централизованного наблюдения;
- 4.2.14. Клиент не провел ревизию и снятие остатков товарно-материальных ценностей согласно приходно-расходных документов, в случае установления факта совершения противоправного посягательства на охраняемый Объект.
- 4.2.15. Причинения ущерба в результате пожара на охраняемом объекте.

4.3. Клиент:

- 4.3.1. В случае нарушения сроков оплаты, предусмотренных условиями настоящего Договора, Клиент обязуется выплатить Агентству неустойку в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

- 5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если причиной такого неисполнения послужили форс-мажорные обстоятельства, а именно:

- стихийные бедствия, такие как: землетрясения, оползни, наводнения, сходы селей, лавины, и т.п.;
- техногенные катастрофы;
- война и военные действия;
- несанкционированные властями выступления любого характера и любой направленности и силы, такие как: митинги, демонстрации, акции гражданского неповиновения, массовые беспорядки и т.п., а равно санкционированные властями акции граждан, переросшие в такие выступления;
- акты властей, препятствующие дальнейшему исполнению Договора, в том числе введение ограничений гражданских прав граждан на перемещение и передвижение, введение комендантского часа, блокировка распространения радиосигналов и сигналов сотовых операторов связи и т.п.;
- принятие властями законодательных и иных актов, прямо влияющих или препятствующих исполнению сторонами обязательств по настоящему Договору, которые не могли быть предусмотрены при его заключении;
- мероприятия по гражданской обороне, препятствующие исполнению Договора;
- иные, не зависящие от Сторон обстоятельства, объективно препятствующие или препятствовавшие исполнению Сторонами своих обязательств, при условии, что Стороны прилагали все зависящие от них усилия к их исполнению.

5.2. Срок исполнения обязательства по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

5.3. Доказательством наступления и продолжительности действия обстоятельства непреодолимой силы являются письменные документы соответствующих уполномоченных органов Республики Казахстан.

5.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать два и более календарных месяца, любая из Сторон имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ/ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ

6.1. Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение 1 (одного) года. Если Стороны после истечения срока действия настоящего Договора не изъявили своего желания расторгнуть настоящий Договор, он считается пролонгированным на тот же срок и на тех же условиях. Продление срока действия настоящего Договора не ограничивает количество пролонгаций.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию сторон. Любая из Сторон имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно уведомив другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отказа.

6.3. В случае, когда Клиент имеет дебиторскую задолженность по оплате за оказанные услуги охраны, Агентство имеет право в одностороннем порядке незамедлительно расторгнуть Договор и отказаться от исполнения настоящего Договора.

6.4. Действие настоящего Договора приостанавливается:

6.4.1. По инициативе Агентства при просрочке оплаты за оказываемые охранные услуги, а также в других случаях неисполнения Клиентом своих обязательств по настоящему Договору.

6.4.2. Возобновление действия приостановленного Договора осуществляется с даты погашения задолженности Клиентом и взятия объекта под охрану.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

7.2. Все заявления, жалобы, возражения Клиента о качестве оказания услуг по настоящему Договору разрешаются путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности разрешения споров и (или) разногласий путем переговоров, Стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Агентства.

7.3. Все заявления, жалобы либо возражения Клиента должны быть направлены им в адрес Агентства в письменном виде в течение 15 (пятнадцать) календарных дней с момента наступления обстоятельства, явившихся основаниями для заявления претензии. Заявление, жалоба, поданные с нарушением указанного срока, рассмотрению Агентством не подлежат. Своевременно поданные Клиентом заявления, жалоба рассматриваются Агентством в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

8.1. Под конфиденциальностью понимается любая информация технического, коммерческого, финансового характера, прямо или косвенно относящаяся к взаимоотношениям Сторон, иной деятельности Сторон или его партнеров (как юридических, так и физических лиц), не опубликованная в открытой печати, пользовательской документации на оборудование или иным образом не переданная для свободного доступа, я ставшая известной Сторонам в ходе выполнения настоящего Договора или предварительных переговоров о его заключении.

8.2. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам и не использовать её любым другим образом, кроме как для выполнения прав/обязательств по настоящему Договору. Стороны обязуются предпринять все необходимые меры для предотвращения разглашения конфиденциальной информации его сотрудниками, в том числе и после их увольнения.

8.3. Предпринятые Сторонами меры по предотвращению разглашения конфиденциальной информации должны быть не меньшими, чем меры, предпринимавшиеся по предотвращению разглашения собственной информации, считаемой Стороной конфиденциальной.

8.4. Стороны ответственны за обеспечение конфиденциальности полученных по настоящему Договору документации, информации, знаний, опыта и результатов. Стороны примут все необходимые меры для предотвращения разглашения указанных сведений и обеспечат соблюдение конфиденциальности физическими, юридическими лицами, которым Стороны дали возможность ознакомиться с этими документами.

8.5. Сторона, виновная в неправомерном раскрытии конфиденциальной информации, обязана возместить другой Стороне ущерб, вызванный таким нарушением.

8.6. Обязанности по соблюдению конфиденциальности остаются в силе после прекращения действия настоящего Договора в течение 1 (одного) года.

8.7. Обязательства по сохранению конфиденциальности не применяются в случаях, когда раскрытие информации требуется действующим законодательством Республики Казахстан.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Любые изменения и дополнения к Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде, подписаны и скреплены соответствующими печатями Сторон.

9.2. Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.3. Обо всех изменениях в банковских и почтовых реквизитах Стороны обязаны незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента таких изменений, извещать друг друга путем направления соответствующего уведомления по реквизитам и контактам, указанным в Приложении №2 к настоящему Договору, посредством электронной почты, СМС-рассылок, сообщений в мессенджерах. Любая корреспонденция, уведомления, направленные Стороне по последнему известному адресу или сумма денег, перечисленная по банковским реквизитам, указанным в Договоре, считаются доставленными/полученными адресатом или перечисленными ему надлежащим образом.

9.4. Надлежащее извещение/уведомление - это извещение/уведомление, направленное Агентством Клиенту либо его представителю по реквизитам и контактам, указанным в Приложении №2 к настоящему Договору посредством электронной почты, СМС-рассылок, сообщений в мессенджерах.

9.5. Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

[illegible]

Приложение №1
к Договору на оказание охранных услуг
№ПФО/СГС/80.2021 от 04-11-2021

Информация по охраняемому Объекту

наименование объекта	адрес объекта	тип ПФО	охраняемый период, ч.	кол-во постов	абон. плата, тг/мес.
Школа Арофат (ПФО)	Шымкент Жилой массив Сайрам, ул. Ибрагим ата, дом 147	невооруженный	12 часовой	1	180000
Агентство: Жорабеков А.				Клиент: Пак Роза	

Приложение №2
к Договору на оказание охранных услуг
№ПФО/СГС/80.2021 от 04-11-2021

Информация по Ответственным за Объект

ФИО	должность	контактные номера	эл. почта
Пак Роза Викторовна		87027459550	

Агентство: Жорабеков А.К.

Клиент: Пак Роза Викторовна